ПОЛИЦИЯ РОССИИ НАПОМИНАЕТ!

ПЕНСИОНЕРЫ,
ИНВАЛИДЫ, ВЕТЕРАНЫ
И РОДИТЕЛИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ,

ЭТА ПАМЯТКА – ДЛЯ ВАС!

МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОЛИЦИЯ РОССИИ НАПОМИНАЕТ!

ПЕНСИОНЕРЫ,
ИНВАЛИДЫ, ВЕТЕРАНЫ
И РОДИТЕЛИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ,

ЭТА ПАМЯТКА – ДЛЯ ВАС!

СЛУЖА ЗАКОНУ – СЛУЖИМ НАРОДУ!

Оглавление

Ваш дом – ваша крепость! 6

Доверяй, но проверяй! 9

Не верьте тем, кто обещает чудеса за деньги! 11

У меня зазвонил телефон 13

Бесплатный сыр – в мышеловке! 16

На всякий случай! 19

В случае острой необходимости 22

Уважаемые граждане!

С помощью этой брошюры полиция России обращается к вам в связи с участившимися случаями попыток мошенничества.

Отвергая нормы морали и права, мошенники стремятся похитить сбережения и ценности граждан. Их жертвами чаще становятся те, кто живет или подолгу остается в квартире один и не может за себя постоять. Это оставленные дома без присмотра дети, инвалиды, одинокие граждане, пенсионеры и люди старшего возраста.

Специально разработанное полицией руководство поможет вам обезопасить себя и своих близких. Возьмите нашу Памятку с собой, отдайте ее родителям, пожилым соседям, обучите перечисленным здесь правилам детей.

Соблюдение этих простых правил – ВАШ ВКЛАД В БЕЗОПАСНОСТЬ как вашего дома и имущества, так и ваших друзей и родных!

Помните: предупрежден – значит вооружен!

ВАШ ДОМ – ВАША КРЕПОСТЬ!

- **Правило 1.** Не открывайте дверь незнакомцам! Если вы не можете рассмотреть лицо или документы посетителя в глазок – накиньте цепочку, перед тем как отпирать замок!

- **Правило 2.** Если при исправном дверном глазке после звонка в дверь пропал обзор (глазок заклеен или закрыт) – не открывайте дверь! Громко сообщите, что звоните в полицию, - и немедленно сделайте это! (См. стр. 22.)

- **Правило 3.** Без проверки не впускайте в квартиру посторонних, даже если они представляются сотрудниками ремонтных служб. Прочитайте удостоверение и проверьте полномочия сотрудника, позвонив в приславшую его организацию! (См. стр. 22.)

- **Правило 4.** Если вам нужно впустить постороннего в квартиру, сразу заприте за ним дверь, чтобы никто не мог зайти следом. Не оставляйте ключ в двери или опустите собачку замка, чтобы ваш гость не мог впустить за вашей спиной кого-то еще. НЕ ВЫПУСКАЙТЕ ИЗ ВИДА человека, которого вы впервые впустили в квартиру!

- **Правило 5.** Не принимайте на веру то, что говорят вам пришедшие к вашей двери незнакомцы. Даже крик «Пожар!» или «Помогите!» может быть приманкой! Если при взгляде в глазок вы не заметите признаков задымления или явно совершаемого преступления – оставайтесь дома и вызывайте помощь по телефону (См. стр. 22.)

Главное правило: всегда держите данную Памятку со всеми необходимыми номерами телефонов под рукой. Если к вам в дом пытаются проникнуть против вашей воли – СРАЗУ ЖЕ ЗВОНИТЕ В ПОЛИЦИЮ! ВАМ ОБЯЗАТЕЛЬНО ПОМОГУТ!

ДОВЕРЯЙ, НО ПРОВЕРЯЙ!

Помните: нельзя узнать человека за минуту. **Не слишком доверяйте тем, кого видите впервые!**

- Если социальные работники, контролеры службы газа, слесари, электрики или представители жилищно-эксплуатационной конторы **пришли к вам без вызова**, это повод насторожиться!
- Мошенники часто выдают себя за представителей сферы обслуживания. **Униформа и инструменты мало о чем говорят**. Если вы не знаете человека в лицо, проверьте его документы или спросите, в какой организации он работает.
- До того как открыть дверь незнакомцу, **позвоните в названную им организацию** и уточните, направляли ли оттуда к вам специалиста. Не стесняйтесь – **это совершенно нормально!**
- Проверьте номер телефона, который вам называет сотрудник. Не звоните с его мобильного

телефона или под диктовку, набирайте номер сами. **Запишите все нужные телефоны заранее – прямо в эту Памятку!** (См. стр. 22.) Все телефоны социальных служб можно узнать в единой бесплатной справочной службе **09.**

- Если ремонтник сообщает вам о поломке и предлагает приобрести что-либо для ее устранения, стоит проверить цену на запасные части и услуги по замене, **обратившись по телефону в диспетчерскую!**

- Проверяйте платежные документы, которые кладут вам в почтовый ящик. **Известны случаи вброса фальшивых квитанций.** Если вы их оплатите, то деньги получат мошенники! Реквизиты (платежные номера) в квитанции должны совпадать с теми, по которым вы платили ранее. Если что-то выглядит не так, как обычно, обратитесь в обслуживающую ваш дом фирму и узнайте, менялись ли реквизиты! (См. стр. 22.)

ОЧЕНЬ ВАЖНО! Прежде чем принять любое решение, связанное со значительными расходами, **обязательно посоветуйтесь с близкими!**

НЕ ВЕРЬТЕ ТЕМ, КТО ОБЕЩАЕТ ЧУДЕСА ЗА ДЕНЬГИ!

Каждого из нас с детства учат быть добрым и отзывчивым. Это правильно, но в наши дни не стоит быть чересчур доверчивым! Вот ситуации, которые **должны вас насторожить**:

- Вам позвонили в дверь, но **когда вы подошли к глазку – за ним темнота или несколько незнакомых людей** на площадке у двери соседа. Это могут быть воры! Понаблюдайте за ними: в случае если подозрение подтвердится – звоните в полицию!

- Незнакомцы просят у вас помощи: воды, лекарство, позвонить, говорят, что в подъезде кто-то рожает, кому-то плохо с сердцем и так далее. **Оказать самую ценную помощь** – передать воду, таблетку или вызвать «скорую» **вы можете, не снимая цепочки с двери!**

- **Вам звонят по телефону или в дверь, заботливо уговаривают или, наоборот, запугивают болезнями и бедами.** Гости предлагают приобрести чудодейственные препараты, еду, технику, что-то еще,

часто неправдоподобное: гадания, волшебное излечение, омоложение, приворот на удачу.

ПОМНИТЕ: до покупки любых препаратов, особенно дорогостоящих, обязательно посоветуйтесь с лечащим врачом и родственниками!

У МЕНЯ ЗАЗВОНИЛ ТЕЛЕФОН...

Телефоны, компьютеры и электронные архивы позволяют узнать о вас довольно много. Не дайте ввести себя в заблуждение. **Если к вам звонят или приходят незнакомые люди, которые что-то знают о вас**, скорее всего – ЭТО МОШЕННИКИ. Вот ситуации, которые ДОЛЖНЫ ВАС НАСТОРОЖИТЬ:

- Вам звонят якобы из поликлиники и сообщают, что у вас или ваших родственников обнаружили опасную болезнь. Вне зависимости от сложности «спектакля» жуликов (могут упоминаться ваша история болезни, имя родственника, фамилия участкового врача) это – мошенничество! **Настоящий доктор никогда не сообщит такие «новости» по телефону!** Рано или поздно мошенники скажут, что только их дорогое лекарство или операция могут помочь. **НЕ ВЕРЬТЕ! ЭТО ОБМАН!**

- **Вам звонят с сообщением, что ваш родственник или знакомый попал в аварию, за решетку,**

в больницу, и теперь за него нужно внести залог, штраф, взятку – в общем, откупиться. **ЭТО ЖУЛИКИ!** Техника сегодня позволяет даже подделать голос человека.

- На телефон поступают **звонки или сообщения с неизвестных номеров** с просьбой положить на счет деньги, чтобы помочь детям или получить якобы выигранный приз. **ЭТО ЛОЖЬ!**
- Вам сообщают о крупном денежном или вещевом выигрыше по SMS и **предлагают отправить SMS-сообщение или позвонить** по указанному номеру для получения приза. **НЕ ДЕЛАЙТЕ ЭТОГО! ЭТО, КАК ПРАВИЛО, МОШЕННИЧЕСТВО.**

БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ, СПОКОЙНЫ И НЕ БОЙТЕСЬ ЗАПУГИВАНИЙ И УГРОЗ! ОБЯЗАТЕЛЬНО СВЯЖИТЕСЬ С РОДСТВЕННИКАМИ!

БЕСПЛАТНЫЙ СЫР – В МЫШЕЛОВКЕ!

Сегодня люди, особенно пенсионеры, бывают стеснены в средствах. Бессовестные жулики стараются нажиться и на этом, отбирая у стариков последнее. Вот ситуации, которые ДОЛЖНЫ ВАС НАСТОРОЖИТЬ:

- **Незнакомец представляется социальным работником** и сообщает о надбавке к пенсии, перерасчете квартплаты, премии ветеранам, срочном обмене денег на дому, якобы «только для пенсионеров». **Каким бы любезным и участливым ни был этот человек – ЭТО МОШЕННИК!**

- Любые **выплаты пенсионерам осуществляются ТОЛЬКО прикрепленным социальным работником** и вы, скорее всего, знакомы с ним. Без официального объявления в нашей стране не может проводиться никакой «срочный обмен денег»!

- **Незнакомые люди предлагают вам приобрести продукты или товары по неправдоподобно низким «льготным» ценам.** Вам могут даже продать пакет сахара или гречки за несколько рублей. **ЭТО ЛОВУШКА!** Вскоре вас попросят написать список нужных вам продуктов и попытаются взять крупный задаток. **Это выманивание денег!**

- Люди официального вида с бумагами в руках просят вас под расписку, «для выставки в музее» или под другим предлогом, **отдать им ваши ордена, боевые медали, китель или наградное оружие.** **ЭТО ОХОТНИКИ ЗА НАГРАДАМИ!**

- **Вам предлагают необычайно «прибыльное» предприятие:** приз, суперскидку, выгодное вложение средств, спор на деньги и т. п. Вас могут запугивать или подначивать, обещая при этом барыши. **ЭТО ОБМАН!**

НА ВСЯКИЙ СЛУЧАЙ!

Если вы ВСЕГДА соблюдаете рекомендации, приведенные в этой брошюре, вам, скорее всего, бояться нечего: жулики отправятся искать добычу полегче. Полиция России просит вас обратить внимание еще на ряд рекомендаций:

- **Познакомьтесь и дружите с соседями!** Они всегда могут прийти на выручку. Если вы знаете соседей в лицо, незнакомый человек на площадке – повод насторожиться.

- **Запишите на последних страницах Памятки** все необходимые номера телефонов. **Не стесняйтесь звонить по инстанциям!** Храните Памятку рядом с телефонным аппаратом!

- Если вы впустили кого-то в квартиру, постарайтесь, чтобы он не прошел дальше коридора. **Чем меньше посторонние находятся у вас дома, тем меньше вы рискуете!**

- **Если на улице с вами пытается заговорить незнакомец,** обращаясь к вам с просьбой, вопросом или предложением, будьте бдительны! Этот милый человек может оказаться мошенником, который, усыпив вашу бдительность, обманным путем присвоит ваши деньги и прочее имущество, а вы узнаете, что стали жертвой мошенника, только оказавшись дома.

- Если что-либо из предлагаемого вам или происходящего с вами вызывает сомнения – насторожитесь. Посоветуйтесь с детьми, родственниками, официальными органами. **НИКОГДА и НИКОМУ не отдавайте свои сбережения и документы!**

- Не все, кто разговаривает с вами участливо и убедительно, на самом деле желают вам добра. **Мошенники умеют втираться в доверие** и могут даже пытаться устраиваться на работу в соцслужбы! Если предложение соцработника кажется подозрительным – **до совершения любых действий посоветуйтесь с родственниками!**

- **Если вы сдаете квартиру без оформления договора – вы очень рискуете.** Бывали случаи переоформления квартир на жильцов, в т. ч. нелегалов. Тяжба по выселению последних может тянуться годами!

ЕСЛИ С ВАМИ СЛУЧИЛАСЬ БЕДА, ЗВОНИТЕ В ПОЛИЦИЮ! ВАМ ПОМОГУТ!

В СЛУЧАЕ ОСТРОЙ НЕОБХОДИМОСТИ

Добавьте в памятку необходимые вам номера, которых там не хватает: в экстренной ситуации вы легко и быстро найдете их.

Телефоны вызова экстренной помощи:

Служба спасения: с мобильного – **112** или **911**.

Полиция (центральный городской пульт): **02**

Ваш участковый: _____

Ваше отделение полиции
(срочный выезд патруля): _____

Скорая помощь: 03

При пожаре и задымлении: 01

Телефоны доверия УВД: _____

Диспетчерские аварийных служб (для проверки сотрудников):

Пожарная охрана (пожароопасная обстановка, визит инспектора): _____

Вызов службы газа,
проверка сотрудников: _____

Электросеть
(для вызова или проверки сотрудников): _____

РЭУ (ремонтная служба вашего дома): _____

Другие полезные телефоны:

Районная поликлиника (при визитах незнакомых медработников): _____

Патронажная служба (если к вам пришел незнакомый сотрудник): _____

Ветеранская организация (если вам предлагают льготы или просят ваши награды): _____

Ваши собственные данные (для врачей на случай болезни):

Ф. И. О.: _____

Адрес _____

_____

Информация о непереносимости лекарств:

_____

_____

Телефоны ближайших родственников:

_____

_____

_____